บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง โทร. ๐๗๗-๘๗๒๑๗๖

ที่ รน ๗๓๒๐๑/๖๖๙ **วันที่** ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในเขตพื้นที่ ไปในแนวทางเดียวกัน และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นปัจจุบัน มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ทำให้เกิดผลการแก้ปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้จริง จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ โดยแยกรายละเอียด ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มี
๒. เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ ไม่มี
๓. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี

จากสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่าเป็นการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผู้ประกอบการในตลาดไม่ขายสินค้าตามสัญญาเช่าแผง และดำเนินการเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

เห็นควรอนุมัติ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติ

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

รายงานสรุปผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
ธันวาคม ๒๕๖๕	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
มกราคม ๒๕๖๖	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
มีนาคม ๒๕๖๖	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘
รวม	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘	✘

หมายเหตุ เครื่องหมาย ✘ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ข้อมูล ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุแต่อย่างใด

๒.รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป จำนวน ๐ ราย

ข้อ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ข้อ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ เป็นหน่วยงานที่ได้กำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ

ข้อ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี